

顧客滿意度回饋調查處理表

文件編號	APIC-T-M-014
版次	1.0

親愛的顧客：

首先謝謝您委託本中心檢驗，為持續提供更好的服務，特製作本問卷，以瞭解您對本中心服務品質與專業素養的看法與建議，請您回答下列所有的問題，並在適當 打 ，感謝您撥冗填寫！

臺東大學農漁牧產品檢驗中心

委託單編號：

第一部分:服務品質

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 我覺得檢驗項目的收費合理。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 我對於接待人員態度感到滿意。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 我對於檢驗人員的專業素養感到滿意。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 我認為檢驗樣品的收件流程十分便利。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 我認為此次檢驗的速度快而有效率。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 我覺得該中心的所在位置十分便利。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 整體而言，我對於該中心的服務品質感到滿意。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

第二部分:關於您和您的產品，我們想多了解一些...

- 您的產品來源？ 自種 購買 其他：_____
- 您產品的產地或購買地？ _____
- 如果是自種地，則種植面積約？ _____ 公頃 / 公畝 / 甲 / 分
- 如果是自種地，是否有其他作物？否 是：_____
- 您從何得知本中心的資訊？
網路 報紙 地區農會 產銷班 親朋好友 其他：_____

第三部分:請留下您寶貴的意見，讓我們可以提高我們的服務品質

接件人員：_____後續處理方式：

第 ____ 頁

實驗室主任：_____